



Les problématiques du workshop Volteface (2 février 2015)

Ce workshop avait pour objectif d'identifier les problématiques qui devraient être traitées dans les projets Volteface, ainsi que lors des prochains événements.

Ces problématiques ont été élaborées par petits groupes de 3-4 personnes, répartis dans 4 salles distinctes. Une structure de base constituée de 6 axes (dont 1 libre) a été proposée aux participants pour structurer leurs apports. Suite à un premier travail de regroupement et de clarification des problématiques, il a été demandé aux participants d'identifier celles étant vues comme prioritaires. Ce vote s'est déroulé dans chacun des groupes, puis en plénière durant un « marché ». Les participants ont aussi pu témoigner de leur intérêt personnel sur des problématiques au moyen d'étiquettes nominatives.

Sur la base de ces éléments, nous avons ensuite réalisé un travail de regroupement et d'organisation des différentes problématiques ayant émergé des workshops. Les résultats sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Pour plus d'informations : info@volteface.ch

Problématiques	Nombre de votes
Comment pensons-nous l'énergie ?	
Comment montrer que notre société est structurée autour de l'énergie ?	
Comment faire prendre conscience de toutes les implications de la consommation d'énergie (énergie grise, énergie consommée) ?	5
Comment comprendre la consommation énergétique en lien avec les pratiques sociales - la vie quotidienne, les habitudes et routines ?	-
Comment faire comprendre que l'énergie est nécessaire à la vie, par exemple dans le domaine de la santé (Par exemple : personnes branchées à des appareils médicaux, hygiène et destruction de germes) ?	2
Comment se représente-t-on l'énergie ?	
Comment les énergéticiens pensent-ils et se représentent-ils l'énergie ?	-
Comment interroger nos propres représentations de l'énergie et de la transition avant de chercher à les transmettre à ceux qui n'ont pas encore « compris » ou « pris conscience » ?	4
Comment prendre en considération l'émotion, l'expérience, les valeurs, le contexte culturel, l'image du monde pour comprendre notre rapport à l'énergie ?	8
Comment visualiser notre consommation et nos économies d'énergie ?	
Comment rendre la consommation plus visible ?	5
Comment se représenter concrètement la consommation d'énergie ?	8
Comment rendre la notion d'énergie (KWh) tangible pour le citoyen ?	-
Comment afficher les informations quotidiennes de la consommation d'énergie (au niveau local, cantonal) ? Par exemple, au moyen d'un bulletin météo ?	10

Comment faire pour que chacun prenne conscience de sa consommation ? En regard de quelles références ?	-
Comment visualiser les négawatts ?	6
Comment visualiser les économies d'énergie ?	-
Comment visualiser les conséquences des dépenses énergétiques en mobilisant tous les sens à travers un projet artistique (ex : Post Fukushima) ?	12
Quel est le coût réel de l'énergie ?	-
Comment faire prendre conscience de notre consommation d'énergie, malgré son faible coût ?	2
Comment permettre une véritable compréhension de ce que recouvre le terme énergie ?	
Comment développer une vision globale et systémique de l'énergie ?	1
Comment faire comprendre que l'énergie n'est pas que l'électricité ?	6
Comment faire comprendre que l'énergie = électricité, chaleur et carburant ?	-
Peut-on établir un savoir de base de la notion d'énergie ?	10
Comment expliquer les moyens de production de l'énergie pour la rendre moins abstraite ?	2
Comment sortir de la complexité des systèmes énergétiques ?	-

Problématiques	Nombre de votes
En quoi l'énergie est-elle aussi une question sociale?	
De quel accompagnement social faut-il doter les technologies (éoliennes, compteurs intelligents)?	17
Quels modèles conceptuels élaborer pour approcher la question sociale de l'énergie ?	2
Quelles incidences ont les nouvelles technologies avec/dans/sur/pour/contre la santé (minergie, bruit, protection) ?	2
La transition énergétique doit-elle être low tech ou high tech ?	7
Comment expliquer et tenir compte de l'effet rebond (notamment en matière de sensibilisation) ?	9
On constate que 20% de l'énergie sont utilisés pour la communication et l'informatique et que cette consommation augmente. Jusqu'où veut-on aller ? Quelle course à la technologie ?	2

Problématiques	Nombre de votes
Comment rendre la transition énergétique visualisable et praticable ?	
A quoi sert la transition ?	
La transition énergétique : pour quoi faire ? A qui profite-t-elle ?	-
Qu'est ce qui doit primer dans le débat (autonomie ? accès aux ressources ? Economie ?) ?	-
Comment allier transition énergétique et autonomie énergétique ?	12
Comment donner du sens à la souveraineté énergétique d'un pays/ d'un	20

canton/d'une commune/ d'un citoyen ?	
Comment renforcer la lisibilité sur les finalités de la transition - impacts environnementaux (nucléaire, pollution de l'air, climat....) ?	9
Comment rendre les effets du changement climatique sur l'environnement quotidien visibles ?	-
Quels sont les problèmes liés à l'énergie (approvisionnement, pollution) ?	-
Quels sont les tenants et aboutissants de la notion de transition ?	7
Quels sont les risques énergétiques ?	5
Comment rendre plus compréhensible et appropriable la notion de transition énergétique ?	
Quelle définition donner à la « transition énergétique » ?	7
Qu'est ce que la transition énergétique ?	5
Comment construire un vocabulaire propre à la transition énergétique ?	0
Comment rendre le vocabulaire de communication en adéquation avec les représentations des consommateurs ?	26
Comment s'approprier la transition ?	2
Comment rendre visible le chemin déjà parcouru ?	4
Comment montrer l'exemple ?	-
A partir de quel niveau la réduction de la consommation est-elle suffisante ? La réduction est-elle nécessaire ?	2
Quel est le champ d'action réel d'un individu ?	4
Qu'est-ce que la transition énergétique implique au quotidien ?	1
Quels indicateurs développer pour la société à 2000W ?	2
Quelle métrique faut-il pour mesurer la transition énergétique ? Comment mesure-t-on la TE ?	5
Comment appréhender la complexité des systèmes énergétiques ?	-
Comment revenir à la réalité ?	3
Comment déterminer la masse incompressible de la biosphère ?	2
Quels sont les freins et les motivations à la transition énergétique ?	
Quels sont les freins à la transition énergétique ?	8
Quel lien y-a-t-il entre la transition énergétique et le bien être/la qualité de vie ?	-
Peut-on garder le confort actuel en réduisant la consommation ?	3
La qualité de vie est-elle liée à la quantité d'énergie dont on dispose ?	3
Quel est le ratio entre la production et la qualité de vie ?	-
Comment aborder les pratiques sociales de chauffage relatives au confort thermique et à la température idéale (norme de 19°) ?	2
Qu'est ce qui motive l'individu dans ses actions durables ?	42
Comment donner envie ? Comment donner du plaisir ? Comment communiquer dans l'action ?	27
Comment mettre en avant les bénéfices d'une construction énergétiquement responsable ?	1
Existe-t-il un imaginaire énergétique ?	15
Comment les consommateurs s'imaginent en 2050 le bien être avec moins d'énergie ?	2
Catastrophe ou succès, quel story telling pour changer les comportements ?	-
Comment gérer les peurs ?	2

Quel modèle de société voulons-nous pour la transition énergétique ?	
Vers quelles valeurs aller pour entrer dans la transition énergétique ?	15
Quelles valeurs individuelles devrait-on changer et comment ?	5
Comment mettre en avant l'idée de bien commun ?	3
Comment travailler pour le bien commun ?	2
Comment s'assurer que la transition énergétique soit socialement viable pour tous ?	
Comment penser les liens entre transition énergétique, modèle économique et justice sociale ?	20
Comment faire en sorte que le coût de la transition soit socialement acceptable ?	3
Comment traiter la question des inégalités face à l'énergie et avoir une éthique des coupures de courant ?	5
Jusqu'à où l'énergie est-elle un droit ? Est-elle perçue comme un droit ?	4
Comment pallier aux inégalités sociales induites par les mesures énergétiques (logement, mobilité) ?	8
Quelles sont les relations entre transition énergétique et contexte économique ?	
Comment concilier transition énergétique et compétitivité (des industries) ?	12
Quels sont les facteurs économiques qui influencent les décisions énergétiques ?	4
Comment réguler les conflits entre libéralisation du secteur énergétique et transition énergétique ?	16
Comment gérer les problèmes de compétitivité économique liés à la transition énergétique ? A quelle échelle (Suisse, UE, Monde) ?	7
Comment résoudre le dilemme entre exigence de rentabilité des fournisseurs d'énergie et objectifs de réduction de la consommation d'énergie ?	7

Problématiques	Nombre de votes
Comment évaluer et améliorer l'efficacité des dispositifs mis en place ?	
Qu'est ce qui existe aujourd'hui ?	
Quels sont les dispositifs existants ?	1
Quels instruments favoriseront-ils le mieux la transition énergétique ? Incitation ou/et Coercition ?	2
Quelles méthodologies et campagnes de sensibilisation des utilisateurs (par exemple des bâtiments) ?	10
Comment organiser et capitaliser le transfert de connaissances issues des pratiques des collectivités (en Suisse et à l'étranger) ?	14
Comment mettre en place une plateforme d'échange sur les outils existants ?	3
Comment identifier les leviers d'action au niveau communal ?	4
Comment mettre en œuvre la transition énergétique au niveau individuel ?	-
Quelles actions ?	

Comment évaluer l'efficacité des dispositifs mis en place ?	
Quelle est l'efficacité des dispositifs de changement de comportement ?	26
Est-ce que l'efficacité est efficace ?	12
Comment passer de la prise de conscience à l'action ?	-
Comment passer de l'action à la prise de conscience ?	-
Comment passer de la conscience, de l'intention, à l'action ?	2
Comment rendre les changements de comportements durables sur le long terme ?	-
Faut-il informer, inciter, contraindre ?	-
Comment améliorer l'efficacité des dispositifs mis en place ?	
Comment améliorer l'information?	-
Quel message faire passer pour communiquer le changement, la transition ? (attention à l'effet normatif)	-
Comment étiqueter la sobriété d'un produit ?	1
Comment définir et rendre accessible les coûts énergétiques ? (vulgarisation et étiquettes, etc.) ?	6
Comment mieux utiliser la facturation (lisibilité, design) ?	10
Comment s'assurer que le consommateur achète les équipements les plus efficaces ? (coût total de possession ?)	-
Comment tirer parti du potentiel d'économie dans le domaine du logement (l'habiter) ?	-
Pourquoi ça marche avec le tri des déchets et pas avec l'électricité ?	-
Quelle échelle d'intervention est la plus adéquate?	
Quelle échelle d'intervention pour les différents aspects de la transition énergétique ?	4
Quelle est l'échelle de régulation pertinente ?	4
Comment mieux éduquer à la transition énergétique ?	
Comment établir un savoir de base sur la notion d'énergie et la transmettre du primaire à l'université ? Peut-on établir un savoir de base sur la notion d'énergie ? Comment la transmettre du primaire à l'université ? Peut-on traduire en actes le « savoir énergétique » ?	8
Quels sont les leviers dans une population universitaire, jeune, mouvante et multiculturelle ? Quels efforts ? Quelles incitations ?	-
Comment intégrer les réflexes d'économie d'énergie dans l'éducation ?	10
Comment former, éduquer et sensibiliser ?	
Comment éduquer et sensibiliser les individus sur la transition énergétique et les actions ?	4
Quelles méthodologies de sensibilisation des utilisateurs (par ex. bâtiments) ?	10
Quel rôle des taxes, du prix de l'énergie et des quotas dans la transition énergétique ?	
Comment stimuler l'impact d'une taxe carbone sur les ménages ?	
Quel est l'impact des taxes sur les entreprises et les ménages ? Y'a-t-il des effets pervers des taxes (ex : diminution des recettes de l'état)?	13
Quels sont les obstacles à l'internalisation des coûts externes ?	11

Comment prendre en compte les coûts externes (prix/coût) ?	5
Quelle est la relation entre prix de l'énergie et effet rebond ?	9
Quel est le coût réel de l'énergie ?	1
Est-ce que l'élasticité du prix de l'énergie peut être un levier ?	2
Comment aborder l'élasticité de la demande ? Quelle réaction des consommateurs aux variations de prix ?	-
Quelle est la faisabilité d'une gestion de la consommation par quota (par ex : 2000W) au niveau collectif et individuel ?	1
Quels dispositifs politiques?	
Quels leviers et mesures politiques pour favoriser la transition énergétique ?	5
Quelle régulation mettre en place ?	
Comment règlementer et réguler l'usage des ressources naturelles ? Quelle justice distributive et quelle conservation des ressources ?	17
Enjeux de régulation : Quels sont les intérêts ? Quelles sont les contradictions ? Quelles sont les résistances ?	31
Quelle est l'échelle de régulation pertinente ?	4
Quel modèle économique pour la transition ?	
Quels modes de financement pour la transition ?	2
Quel nouveau modèle de gestion pour les économies d'énergie ?	12
Comment découpler la transition énergétique de la nécessité de vendre pour gagner sa vie ?	1

Quels outils de gestion territoriale de l'énergie ?	
Quels leviers d'action existent au niveau de l'aménagement du territoire et comment en développer de nouveaux ?	4
Comment gouverner la production de Biogaz (zone d'apport et d'approvisionnement) ?	-
Quelle planification territoriale des besoins et ressources en énergie ?	8
Quelle coordination entre aménagement du territoire et politique énergétique ?	10
Comment optimiser le réseau centralisé ? Ou comment repenser la décentralisation énergétique ?	5
Smart Grid, comment y arriver ?	4

Problématiques	Nombre de votes
Quelle gouvernance développer ?	
Qui sont les acteurs de la transition ?	
Qui décide aujourd'hui de la direction à prendre ? Qui en a le pouvoir ?	2
Quelle part pour quels acteurs ? Individus, entreprises, collectivités publiques ?	-
Quels leaders énergétiques à l'échelle locale (bâtiments, entreprise, quartiers, concierges, syndicats, régies) ?	-
Quelle chaîne d'acteurs pour favoriser la transition énergétique ?	-

Comment concilier transition énergétique et démocratie directe ?	5
Quelle légitimité démocratique y'a-t-il à viser des changements de comportements ?	6
Et les enfants ? Est ce une question de génération ?	1
Comment faire participer/travailler ensemble les différents acteurs ?	
Quels outils et méthodes pour favoriser la coopération société civile-collectivité (Top down/Bottom up) ?	26
Comment mettre en place au niveau politique des mesures donnant aux individus et aux unités économiques les moyens d'agir sur leurs dépenses ?	7
Peut-on expérimenter, évaluer, modéliser, une gestion participative de l'énergie ?	30
Quels partenariats mettre en place ? Comment travailler ensemble ?	3
Quelle prise en compte de l'énergie dans les projets interdisciplinaires (par ex. Bâtiments ?)	5
Comment engager la responsabilité du consommateur ? du producteur ?	1
Comment motiver et toucher tous les acteurs, y compris les industries, les entreprises ?	
Comment responsabiliser les générations présentes ? Comment impliquer d'avantage les acteurs économiques ?	6
Comment aller au delà de l'idée du consommateur comme acteur en bout de chaîne de la production d'énergie et dépendant de celle-ci ? Comment démontrer le pouvoir du citoyen face à cette situation de dépendance ?	-
Comment s'approprier l'énergie et aller vers une énergie citoyenne ?	16
Comment trouver et documenter des lieux et communauté disposés à s'engager dans des expériences « grandeur nature » ?	-
Comment créer une expérience société à 2000W ?	4
Comment favoriser la création de coopérative d'énergie ?	4
Quelle place pour la transition énergétique dans les écoles ?	-
Quelle place pour l'éducation dans la transition énergétique ? Pour quel public ? A quels niveaux éducatifs ? Qu'est ce qui existe/manque dans les programmes ?	5
Comment traiter la question du rejet des impacts de la transition énergétique ?	
Comment contrer le syndrome « not in my backyard » ?	5
Comment traiter la question du « tout le monde est d'accord, mais pas chez lui » ?	2
Comment traiter la question de la résistance au changement ?	